

ВАЖНО ЗНАТЬ РОДИТЕЛЯМ!!!

- Конфликты неизбежны
- Родитель может научить своего ребёнка грамотному поведению в конфликтных ситуациях и способам их конструктивного разрешения
- Умение разрешать конфликты пригодится ребёнку и сейчас, и в будущем
- Конфликт — это сигнал: что-то уже не в порядке и должно быть изменено

Правила участия в семейной восстановительной работе:

- услышать каждого;
- не перебивать;
- не оскорблять;
- конфиденциальность;
- добровольность участия;
- ответственность каждого участника при принятии решений



ПРАВИЛА КОНСТРУКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ С РЕБЁНКОМ

1. Безусловно принимать своего ребёнка (любить его не за то, что он красивый, умный, способный, отличник, помощник и т.п., а просто так, за то, что он есть в этом мире).
2. Дружелюбный тон и внимание (будьте дружелюбны, демонстрируйте уважение к ребёнку и понимание важных для него тем).
3. Никогда не критикуйте ребёнка как личность (если он сделал что-то не так, то оценивайте его действия, поступки и их последствия).
4. Чтобы избежать конфликтов, соразмеряйте собственные ожидания с возможностями именно вашего ребёнка.
5. Правила (ограничения, требования, запреты) обязательно должны быть в жизни каждого ребёнка, но их не должно быть слишком много, они должны быть гибкими и, самое главное, постоянными и не зависимыми от настроения родителя.
6. Дисциплина очень важна для каждого ребёнка и для семьи в целом. Однако призывать ребёнка к дисциплине нужно после установления доброжелательных отношений и объяснения и обсуждения правил.



ГОО «Кузбасский
региональный центр
психолого-
педагогической,
медицинской и
социальной помощи
«Здоровье и развитие
личности»

ПРОФИЛАКТИКА ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИХ КОНФЛИКТОВ



Памятка родителю

ГОО «Кузбасский РЦППМС»
Адрес: пр. Ленина, 126-а, к. 231
Отдел восстановительных практик
Электронная почта: otd.mediicii@yandex.ru
Телефон: 8(3842) 77-06-69

Кемерово – 2024

ДЕТСКО-РОДИТЕЛЬСКИЙ КОНФЛИКТ

Это одна из самых распространенных категорий конфликта современности. Данный вид конфликта присутствует даже в благополучных семьях. В основном причинами возникновения конфликтов между родителями и детьми являются личностные и психологические факторы, присутствующие в их взаимоотношениях.

Если вы хотите выстроить гармоничные отношения с вашим ребёнком, научиться решать конфликты, вырастить психологически и физически здоровую личность, важно учитывать следующие моменты конфликтных ситуаций:

1. Понимание причины конфликта.

Основная причина детско-родительских конфликтов – **столкновение интересов и позиций** родителя и ребёнка. Удовлетворение желания одной стороны означает ущемление интересов другой и вызывает сильные отрицательные переживания: раздражение, обиду, гнев. При этом проблема сразу возникает у обеих сторон: и у ребёнка, и у родителя.

2. Знание структуры конфликта.

Любой конфликт включает:

- конфликтогены (слова, действия или бездействия, которые приводят к конфликту)
- стороны конфликта (участники ситуации)
- предмет конфликта (из-за чего он возник)
- образ конфликтной ситуации (как каждый участник видит ситуацию, предмет конфликта)
- мотивы конфликта (внутренние побудительные силы, подталкивающие участников взаимодействия к конфликту: потребности, интересы, идеалы, убеждения, установки, мировоззрение)
- позиции сторон (то, о чем они заявляют друг другу в ходе конфликта).

3. Знание конструктивной, восстанавливающей отношения модели поведения.

Здесь поможет восстановительный подход.

4. Знание и учёт правил конструктивного общения с ребёнком.

Восстановительный подход к конфликту

Он подразумевает такое разрешение ситуации, при котором люди могут:

- выслушать и понять друг друга, восстановить общение, отношения и доверие;
- договориться, как они будут исправлять ситуацию и ее последствия, если кому-то был причинен вред, – то как он будет заглажен;
- избавиться от вражды и негативных переживаний, связанных с ситуацией;
- самостоятельно прийти к общим решениям, удовлетворяющим каждого участника;
- взять на себя ответственность и обсудить поведение каждого в будущем, чтобы избежать повторения ситуации;
- восстановить контроль над ситуацией.

Семейная восстановительная медиация

Это способ мирно разрешить конфликт и восстановить отношения между близкими людьми в одной семье, в том числе между родителем и ребёнком.

Сторонам конфликта помогает независимый посредник (медиатор), который не только обладает необходимыми знаниями и опытом, но и определенной компетенцией.

Роль ведущего (медиатора) семейной медиации: создание условий для мирного диалога и принятия сторонами приемлемых для них осознанных решений по разрешению ситуации.

Цель ведущего семейной медиации не изменение мнения людей, а организация диалога для восстановления отношений и принятия совместных решений, подходящих каждому.

Ведущие семейной медиации помогают осуществлению ценных для участников восстановительных действий:

- осознанию и исправлению ситуации,
- извинению и прощению,
- планированию будущего,
- восстановлению отношений между родителями и детьми.

Этапы проведения работы по восстановлению отношений между детьми и родителями

Этап 1. Направление на восстановительную работу или самостоятельное обращение родителей в службу примирения.

Ведущими объясняются принципы и суть восстановительного способа разрешения ситуаций, ответственность сторон и медиатора. Определяется, насколько случай является подходящим для медиации.

Этап 2. Подготовка участников к встрече. Проводятся индивидуальные встречи с родителями и детьми, уточняются важные вопросы, выносимые на совместное обсуждение.

Этап 3. Встреча родителей и детей. Выслушивание и понимание друг друга. Сбор и обсуждение предложений и вариантов разрешения ситуации по вопросам, которые каждому важно решить.

Выбор вариантов, которые устраивают всех. Обсуждение конкретных условий и действий по выполнению совместных решений и предотвращению повторения конфликта: кто, что, как и когда будет делать.

Этап 4. Подписание медитативного соглашения.

По завершению работы ведущие оформляют медитативное соглашение.

Этап 5. Выполнение решения и оценка. Важно родителям и детям выполнить все действия в том порядке, в каком это обсуждали, и через какое-то время оценить, как выполняется каждое принятое решение.

